

Politique Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Notre engagement

Le groupe DOMUSA s'engage à exercer ses activités de manière responsable, durable et éthique, en intégrant les enjeux économiques, sociaux, sociétaux et environnementaux au cœur de sa stratégie et de sa gouvernance. C'est dans cet esprit que DOMUSA s'engage à maintenir une démarche continue de progrès, en développant un système de management efficace, appuyé sur différents référentiels comme entre autres ISO 9001, EN 9100, EN 9110, AQAP 2110 et différents agréments comme EMAR/FR, EASA Part 21G, EASA Part 145, FAA, UK, CAAC, CAAV.

Cette charte exprime les engagements du Groupe envers l'ensemble de ses parties prenantes : collaborateurs, clients, partenaires, actionnaires et territoires.

Gouvernance et éthique

Le groupe DOMUSA intègre la RSE dans sa gouvernance et assure le suivi de ses engagements par des actions concrètes et des indicateurs adaptés.

Nous nous engageons à :

- Impliquer les équipes dans les enjeux RSE liés à leurs métiers.
- Permettre de cultiver une culture entreprise forte axée sur des valeurs d'engagement
- Prendre en compte les attentes des parties prenantes clés.
- Déployer une démarche RSE partagée, transversale et évolutive.

Responsabilité économique

Le groupe DOMUSA adopte des pratiques commerciales responsables, fondées sur la transparence, l'éthique et la qualité des relations avec ses clients et partenaires.

Nous nous engageons à :

- Mesurer la satisfaction client et gérer les réclamations.
- Améliorer en continu la qualité de nos produits et services.
- Déployer une politique d'achats responsables intégrant des critères sociaux et environnementaux.
- Garantir la protection des données et renforcer la cybersécurité conformément au RGPD.

Engagement environnemental

Conscient de son impact environnemental, le Groupe DOMUSA agit pour préserver les ressources naturelles et lutter contre le changement climatique.

Nous nous engageons à :

- Réduire les consommations d'eau et d'énergie.
- Réduire, trier et valoriser les déchets.
- Mesurer et réduire nos émissions de gaz à effet de serre en réalisant un bilan carbone.
- Sensibiliser les collaborateurs aux écogestes.

Responsabilité sociale et sociétale

Le Groupe DOMUSA place l'humain au cœur de sa performance.

Nous nous engageons à :

- Développer les compétences et l'employabilité des collaborateurs.
- Garantir la santé, la sécurité et le bien-être au travail.
- Prévenir les risques professionnels.
- Promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances.
- Lutter contre toute forme de discrimination, notamment liée au genre ou au handicap.
- Mettre en œuvre une charte éthique.

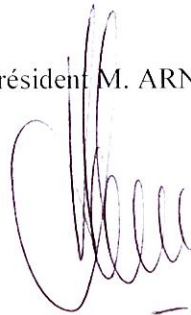
Mise en œuvre

Cette politique RSE constitue un cadre de référence pour l'ensemble des collaborateurs et partenaires du Groupe DOMUSA.

Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et fait l'objet d'un suivi régulier.

Le 09/04/2026

Le président M. ARNAC

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Arnac', written over a horizontal line.